

## Beredskapsplan vid akut frånvaro

All personal får vid anställningstillfället information om Socialstyrelsens föreskrifter kring Basal hygien i vård och omsorg, det finns även tillgängligt för alla via vår hemsida. Noggrann handhygien förebygger smittspridning för både kunden och dess personal. Detta poängteras som extra viktigt för assistenter som arbetar med kunder på förskolor, skolor samt daglig verksamhet där många personer cirkulerar.

När vi får uppdaterad information eller rutiner från uppdragsgivare som Kommun eller Landsting, delar kundansvarig chef genast ut dem till hela personalgruppen. Vi följer respektive kommuns egna rutiner för akut frånvaro.

Kundansvarig chef är ansvarig för att kontinuerligt gå igenom dessa rutiner och information med befintliga och nya medarbetare, såväl tillsvidareanställda som vikarier.

Om vi vet att kunden bär på smitta så kontakter vi infektionsklinik för information och utbildning hur de skall hantera sin arbetsmiljö vid insats.

Kundansvarig chef har som rutin att presentera en eller flera vikarier för alla kunder som får den introduktion som behövs för att utföra kvalificerat arbetet hos kunden. Det finns således en utökad grupp av introducerade vikarier för alla våra kunder för att täcka akut frånvaro. Vid eventuell dubbelassistans prioriterar vi att minst en introducerad assistent arbetar under varje pass.

Kundansvarig chef har ett övergripande ansvar över flera kunder och kan på så sätt "flytta" assistenter mellan kunder för att på så sätt säkerställa assistansen för alla kunder även om större delen av en assistentgrupp insjuknar.

All personal, förutom föräldrar som arbetar med egna barn, lämnar in utdrag ur Polismyndighetens belastningsregister. På så sätt kan vi placera en assistent hos flera kunder, även barn, vid akut behov.

Vi har som rutin att följa alla rekommendationer av Kommun eller Socialstyrelse, t.ex. anmäla alla konstaterade smittfall till Landsting eller motsvarande myndighet. Detta ansvar gäller alla yrkeskategorier som Kundansvarig, arbetsledare samt assistenter.